



## GARANTÍA LIMITADA FIBERDECK®

ESTA GARANTÍA LIMITADA (“LA GARANTÍA LIMITADA”) ES EMITIDA Y CONCEDIDA POR FIBERDECK SAS. SE LIMITA PARA LAS TERRAZAS AL USO PEATONAL AL AIRE LIBRE.

LEA ATENTAMENTE ESTA GARANTÍA ANTES DE COMPRAR, UTILIZAR O INSTALAR SU PRODUCTO FIBERDECK®. LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA POR FIBERDECK SAS A UN CLIENTE O USUARIO DE SUS PRODUCTOS, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE FIBERDECK SAS PROPORCIONE OTRA GARANTÍA EN PRODUCTOS ESPECÍFICOS.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE EL ALCANCE TOTAL DE LA GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD DE FIBERDECK SAS. LA COMPRA Y/O USO DE UN PRODUCTO FIBERDECK® CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL COMPRADOR Y/O USUARIO DE LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.

		GARANTIA SUMARIO			
		Garantia Limitada		Distancia entre centros	
		residencial	commercial	residencial	commercial
Suelo	Harmony	20	10	40	30
	Exotics	20	10	40	30
	Vintage	20	10	40	30
	Manhattan	20	10	40	30
	Brooklyn	15	NA	35	NA
	Luxia	15	NA	30	NA
Revestimiento	Weo®	20			
	Luxo	20			
	Brise Soleil	15			
Vallia	Boston Premium	20			
	Boston Modern	20			
	Akido	15			

## 1. GARANTÍA LIMITADA

- 1.1 - FIBERDECK SAS garantiza al comprador de los productos FIBERDECK® indicados a continuación que, durante el Periodo de Garantía Especificado, estos productos, en condiciones normales de servicio e instalación de acuerdo con las instrucciones de instalación y uso de FIBERDECK SAS, no formarán grietas, astillas, delaminación, podredumbre o daños estructurales causados por moho, ataque de insectos xilófagos y termitas. En virtud de la Garantía Limitada, se entiende por "Comprador" la persona o personas físicas propietarias del inmueble en el que se instala el producto FIBERDECK®.
- 1.2 - La duración de la Garantía Limitada ("Periodo de Garantía") para los siguientes productos comienza a partir de la fecha de compra, siempre que el Comprador conserve la propiedad del inmueble en el que se ha instalado el producto FIBERDECK®.

### **Garantía residencial limitada de 20 años / garantía comercial limitada de 10 años**

La duración de esta Garantía Limitada ("Periodo de Garantía") para los Productos FIBERDECK® enumerados a continuación es de veinte (20) años a partir de la fecha de compra original para uso residencial y de diez (10) años para uso comercial o profesional siempre que el Comprador sea el propietario del inmueble en el que se instale el Producto FIBERDECK®.

- Heritage, Harmony, Vintage, Manhattan
- Boston Premium y Modern
- Weo®

### **Garantía residencial limitada de 15 años / garantía comercial limitada de 10 años**

La duración de esta Garantía Limitada ("Periodo de Garantía") para los Productos FIBERDECK® enumerados a continuación es de quince (15) años a partir de la fecha de compra original para uso residencial y de diez (10) años para uso comercial o profesional siempre que el Comprador sea el propietario del inmueble en el que se ha instalado el Producto FIBERDECK®.

- Mezzo
- Akido<sup>(1)</sup>

(16) Las lamas Akido no están garantizadas contra las manchas y la decoloración. No se aplican los artículos 1.3 y 1.4.

- 1.3 - Resistencia a las manchas : FIBERDECK SAS garantiza que todos los productos FIBERDECK® designados anteriormente son resistentes y mantendrán su resistencia, a partir de la fecha de compra del cliente para su residencia y durante el periodo de cobertura especificado anteriormente, contra cualquier mancha permanente procedente de derrames de alimentos o bebidas que se encuentren habitualmente en una terraza residencial, siempre que los productos FIBERDECK® se instalen y mantengan de acuerdo con las instrucciones escritas de FIBERDECK SAS, las Instrucciones de Mantenimiento de FIBERDECK SAS disponibles en **www.fiberdeck.com** y a las condiciones indicadas en esta garantía.
- 1.4 - Resistencia a la decoloración: FIBERDECK SAS garantiza que los productos FIBERDECK® son resistentes y conservarán su resistencia a los cambios de color relacionados con la exposición a la luz y a las inclemencias del tiempo, y no cambiarán de color más de 5 unidades Delta E (Hunter) después de 2000h de exposición al ensayo de envejecimiento artificial con lámparas de arco de xenón de acuerdo con la norma EN ISO 4892-2, Ciclo 1, siempre que los productos FIBERDECK® se instalen y mantengan de acuerdo con las instrucciones escritas de FIBERDECK SAS, con las Instrucciones de Mantenimiento de FIBERDECK® disponibles en la página web **www.fiberdeck.com** y bajo las condiciones indicadas en esta garantía.
- 1.5 - Exclusiones de la garantía contra las manchas, la decoloración, la abrasión y el rayado : FIBERDECK SAS no puede garantizar que sus productos no se manchen , no se decoloren y no se rayen. Los perfiles compuestos FIBERDECK® resisten a las manchas , a la decoloración y a los arañazos cuando se utilizan correctamente y se mantienen adecuadamente en un uso residencial . Sin embargo, ningún material es a prueba de manchas, decoloración o arañazos, especialmente pero no sólo cuando los productos están sometidos a años de exposición a los rayos UV o cuando los productos sufren marcas o daños causados por una carga inadecuada, incluyendo zapatos de tacón alto o de punta, ruedas de carritos, sillas u otros muebles que no utilicen protección para el suelo.
- 1.6 - Sin limitar ninguna otra disposición de esta Garantía Limitada, FIBERDECK SAS no garantiza la resistencia a las manchas resultantes de derrames o de la aplicación de sustancias que no se limpien adecuada e inmediatamente con agua y jabón o con un limpiador doméstico suave.
- 1.7 - Todas las garantías quedan completamente anuladas en caso de que se produzca una de las siguientes situaciones:
- La falta de instalación y mantenimiento de los productos FIBERDECK® de acuerdo con las instrucciones de instalación y mantenimiento de FIBERDECK SAS, disponibles en [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) y las condiciones indicadas a continuación, anulará todas las garantías.
  - El uso de compuestos abrasivos con pH ácido o básico, disolventes fuertes, pinturas o tintes a base de aceite, piezas metálicas oxidadas, productos de hormigón o mampostería, minerales porosos o que contengan agua, o cualquier otro accesorio inadecuado para tarimas residenciales, dañará los productos FIBERDECK® y anulará todas las garantías.
  - El contacto directo o indirecto de los productos FIBERDECK® con fuentes de calor extremo (más de 100°C) invalidará todas las garantías.
  - Si la superficie de los productos FIBERDECK® está dañada, estriada, rayada o perforada, todas las garantías quedarán anuladas.
  - La aplicación de pinturas u otros revestimientos a los productos FIBERDECK® anulará todas las garantías.
- 1.8 - El cumplimiento de las Instrucciones de Mantenimiento de FIBERDECK SAS es un prerrequisito para cualquier garantía o reclamación de garantía. Sin limitar ninguna de las disposiciones de esta Garantía Limitada y su derecho a indemnización, debe intentar limpiar la zona afectada de su terraza siguiendo las instrucciones incluidas en este documento y las Instrucciones de Mantenimiento proporcionadas en línea en **www.fiberdeck.com**. Si el aspecto de la superficie dañada sigue siendo insatisfactorio después de seguir estos procedimientos, deberá realizarse una limpieza profesional a cargo del propietario. Si la zona afectada no recupera un aspecto satisfactorio después de una limpieza a fondo, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente y Asistencia Técnica de FIBERDECK SAS ([contact@fiberdeck.com](mailto:contact@fiberdeck.com)) y proporcionar una prueba de la limpieza en un plazo de 30 días a partir de esta operación.

- 1.9 - Las instrucciones de instalación de FIBERDECK SAS están disponibles a través de su distribuidor FIBERDECK SAS o de su instalador en **www.fiberdeck.com**
- 1.10 - En caso de defecto en uno de los productos FIBERDECK® descritos anteriormente durante el Periodo de Garantía aplicable anteriormente indicado, si este producto ha sido instalado, utilizado y mantenido de acuerdo con las instrucciones de instalación, FIBERDECK SAS sustituirá la pieza no conforme de acuerdo con los términos especificados en el apartado 2 (procedimiento de reclamación).
- 1.11 - La Garantía Limitada aquí definida es la única garantía (escrita u oral, expresa o implícita) que FIBERDECK SAS concede para los productos FIBERDECK® descritos anteriormente. La Garantía Limitada está sujeta a las condiciones aquí indicadas, y nadie (incluyendo cualquier distribuidor, instalador, revendedor, agente o empleado de FIBERDECK SAS) está autorizado a modificar, ampliar o completar esta Garantía Limitada. FIBERDECK SAS no hace ninguna otra oferta o garantía sobre uno de sus productos. Nadie está autorizado a hacer ninguna representación o garantía en nombre de FIBERDECK SAS, y FIBERDECK SAS no será responsable en modo alguno de ninguna representación, garantía o condición relativa a los productos FIBERDECK®, salvo las expresamente establecidas en la Garantía Limitada. ESTA GARANTÍA LIMITADA CONSTITUYE LA ÚNICA Y TOTAL GARANTÍA Y OBLIGACIÓN DE FIBERDECK SAS CON RESPECTO A SUS PRODUCTOS. FIBERDECK SAS RECHAZA Y EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, CALIDAD, ESTADO, CONFORMIDAD O RENDIMIENTO. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, QUE NO SE EXCLUYAN ESTARÁN LIMITADAS AL PERÍODO DE LIMITACIÓN APLICABLE, Y EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DEL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE. FIBERDECK SAS EXCLUYE Y NO PAGARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES Y/O CONSECUENTES. EN NINGÚN CASO FIBERDECK SAS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS (DE CUALQUIER TIPO) QUE EXCEDAN EL PRECIO REAL DE COMPRA DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, AJUSTADO DE ACUERDO CON EL PROGRAMA DE GARANTÍA PROPORCIONAL PROPORCIONADO A CONTINUACIÓN.

## 2. PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

- 2.1- Para realizar una reclamación de garantía a FIBERDECK SAS, el Comprador deberá enviar a FIBERDECK SAS una copia del justificante de compra original, así como fotos u otras pruebas del producto defectuoso o no conforme de FIBERDECK SAS. Todas las reclamaciones de garantía deberán enviarse a la dirección indicada en el apartado 2.2 siguiente. La prueba de compra original del Comprador debe proceder de un distribuidor autorizado de productos FIBERDECK®. La prueba de compra también debe (1) mostrar la fecha de la compra original y (2) mostrar que se han comprado suficientes productos FIBERDECK® para reemplazar el número de metros lineales que se alega que están dañados. Todas las reclamaciones de garantía deben ser recibidas por FIBERDECK SAS durante el Periodo de Garantía y en ningún caso más tarde de treinta (30) días después del descubrimiento de cualquier no conformidad o defecto en el producto FIBERDECK®.
- 2.2 - Todas las reclamaciones de garantía deben enviarse a la siguiente dirección :

**FIBERDECK SAS**  
2 rue de la Carnoy  
Chemin de Lompret  
F-59130 LAMBERSART  
Email : [contact@fiberdeck.com](mailto:contact@fiberdeck.com)

## 3. CONDICIONES GENERALES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

- 3.1- El único recurso del Comprador y la única responsabilidad de FIBERDECK SAS ante el Comprador por (i) cualquier reclamación relacionada con los productos FIBERDECK®, (ii) cualquier reclamación relacionada con la comercialización, compra, instalación, uso, almacenamiento, posesión o mantenimiento de los productos FIBERDECK® (tanto si dicha reclamación se realiza en virtud de contrato, (iii) cualquier reclamación que se derive de la falta de funcionamiento de los productos FIBERDECK® según lo garantizado anteriormente, será la sustitución del producto FIBERDECK® defectuoso por parte de FIBERDECK SAS. FIBERDECK SAS no se hará cargo de los gastos derivados de la instalación del producto FIBERDECK® de sustitución ni de la eliminación del producto FIBERDECK® defectuoso.
- 3.2 - La obligación de sustitución de los productos por parte de FIBERDECK SAS se limitará bien a la cantidad (en metros lineales) de productos defectuosos según la lista del Programa de Garantía Limitada Prorrrateada contenida en este documento, bien al número de clips de fijación FIBERDECK® defectuosos. La obligación de sustitución de FIBERDECK SAS implica el suministro de productos lo más parecidos posible a la instalación original en cuanto a color y calidad, a criterio exclusivo de FIBERDECK SAS. El Comprador reconoce que FIBERDECK SAS no garantiza una coincidencia perfecta, ya que los colores y la fabricación pueden cambiar. FIBERDECK SAS podrá, a su sola y absoluta discreción, en lugar de sustituir el producto defectuoso, optar por reembolsar el porcentaje del precio de compra original especificado en el apartado Reacondicionamiento del Cuadro de Garantía Proporcional.

Garantía limitada prorrateada		
Reembolso	Residencial 15 años	Residencial 20 años
	Año de solicitud	Año de solicitud
100 %	0 a 7 años	0 a 10 años
80 %	8 a 9 años	11 a 12 años
60 %	10 a 11 años	13 a 14 años
40 %	12 a 13 años	15 a 16 años
20 %	14 años	17 a 18 años
10 %	15 años	19 a 20 años

3.3 - La Garantía Limitada no cubre, y FIBERDECK SAS no será responsable de los gastos de instalación, desmontaje o reinstalación en que incurra el Comprador.

3.4 - FIBERDECK SAS no se responsabiliza ni garantiza, ni se considerará que ninguna garantía expresa o implícita cubra, las condiciones relacionadas, total o parcialmente, con :

- 1) instalación incorrecta de los productos FIBERDECK®,
- 2) incumplimiento de las instrucciones de instalación de FIBERDECK SAS ,
- 3) incumplimiento de la normativa aplicable en materia de construcción, incluidos, entre otros, un soporte estructural, una fijación, una ventilación o un espaciado inadecuados,
- 4) el uso anormal de los productos FIBERDECK® o una aplicación no recomendada o no autorizada por las instrucciones de instalación de FIBERDECK SAS, las leyes aplicables o los reglamentos de construcción,
- 5) desplazamiento, deformación, hundimiento o asentamiento del suelo/pared o de la estructura de soporte sobre la que se instalan los productos FIBERDECK®,
- 6) un acontecimiento de fuerza mayor (entre otros, inundación, huracán, tornado, viento, terremoto, rayo, granizo, etc.),
- 7) el deslustre, las manchas o las manchas causadas total o parcialmente por moho, hongos, materiales orgánicos, óxidos o partículas metálicas (incluidos, entre otros, los clips de sujeción corroídos), polvo, otros contaminantes atmosféricos o ambientales, sustancias extrañas como grasa o aceite, productos químicos (incluidos, entre otros, los que se encuentran en los productos de limpieza) o la intemperie normal (como recordatorio, la eflorescencia natural, la exposición a la luz solar o las condiciones climáticas y atmosféricas provocan gradualmente que cualquier superficie coloreada se deslustre, se descascare, se astille o acumule suciedad o manchas),
- 8) daños resultantes de un accidente, incendio o exposición a fuentes de calor como aparatos de cocina o superficies retrorreflectantes,
- 9) aplicación de pinturas, tintes, productos de tratamiento de superficies u otras sustancias químicas, incluidos, entre otros, limpiadores o pesticidas,
- 10) cambios climáticos, condiciones ambientales, electricidad estática o cualquier causa ajena al control de FIBERDECK SAS,
- 11) manipulación inadecuada, mantenimiento, almacenamiento, uso indebido o negligencia de los productos FIBERDECK® de los que sea responsable el Comprador o cualquier otra parte,
- 12) desgaste normal , y el fenómeno de la pelusa,
- 13) impacto de los objetos,
- 14) la utilización de clips de fijación o tornillos no suministrados u homologados por FIBERDECK SAS.

3.5 - No se concede ninguna garantía sobre los clips o tornillos que no sean clips Cobra® Hybrid 8-18 de la marca Cobrafastener®. Los demás clips, sean o no elementos de fijación homologados, sólo se benefician de las garantías dadas por el fabricante de los elementos de fijación; el único recurso y la única garantía del Comprador es por tanto con este fabricante.

## 4. CONTROVERSIAS

Los litigios que puedan surgir entre las partes en relación con el presente contrato, su validez, interpretación, ejecución o realización, así como sus consecuencias, se someterán al Tribunal de Comercio de LILLE METROPOLE.